

INFORMATIONS UTILES

Autorisation d'accéder au P@RC

Pour accéder au processus automatisé de réquisitions et commandes (P@RC), il est nécessaire d'avoir obtenu au préalable un code d'accès et un mot de passe auprès de la Direction générale du service à la clientèle (DGSaC).

Seuls les **interlocuteurs** des ministères et organismes sont autorisés à faire des demandes de codes d'accès auprès de la DGSaC. Pour connaître les interlocuteurs des différents MO, il suffit de communiquer avec les pilotes au numéro 418 644-2134 ou à l'adresse telecom.portailatw.acces@cspq.gouv.qc.ca. Cette même adresse est utilisée par l'interlocuteur pour transmettre une demande de code d'accès.

Accéder au P@RC

Pour remplir une demande de services de communications informatiques, téléphoniques et sans fil :

- se rendre au [Portail des applications transactionnelles Web](#) (ATW);
- inscrire le code d'accès obtenu préalablement. Si vous avez oublié votre mot de passe, suivre la procédure de récupération de mot de passe.

Centre de services partagés Québec

Accueil Courrier Portail Québec Accessibilité Aide

10 janvier 2019 12h56

Applications Transactionnelles Web > Authentification

PORTAIL
des applications transactionnelles Web
Bienvenue aux services électroniques des télécommunications

Branchez-vous sur nos services

Services ATW

Code d'accès

Mot de passe

Ouvrir Session

Vous avez oublié votre mot de passe?
[Cliquez ici](#)

PORTAIL

- ▣ [Modifications apportées à la facture](#)
- ▣ [Formulaires : Fiche client et compte Portail ATW](#)
- ▣ [P@RC - Informations utiles](#)
- ▣ [Comment mettre à jour vos coordonnées personnelles](#)

Liens utiles

- ▣ [Liste des répondants à la clientèle](#)
- ▣ [Place d'affaires des télécommunications](#)

La procédure de modification du mot de passe vous sera transmise par courriel. Lorsque le nouveau mot de passe sera enregistré, accédez à nouveau au Portail ATW et cliquez sur P@RC.

PORTAIL
des applications transactionnelles Web
Bienvenue aux services électroniques des télécommunications

Branchez-vous sur nos services

- [DDFI](#)
- [Icafi en ligne](#)
- [P@RC](#)

Quoi de neuf ?

PORTAIL

- [Communication sans fil: Tarification \(2013-12-04\)](#)
- [Communication sans fil: Aide à la sélection de formulaires](#)
- [Communication sans fil: Guide pour les formulaires](#)
- [P@RC - Informations utiles](#)

PARC

- [P@RC - Nouveautés janvier 2014](#)
- [P@RC - Nouveautés décembre 2013](#)
- [P@RC - Nouveautés septembre 2013](#)
- [P@RC - Nouveautés juillet 2013](#)
- [P@RC - Nouvelles mai 2013](#)
- [P@RC - Nouveautés février 2013](#)

Liens utiles

- [Inscription à la facturation électronique](#)
- [Liste des répondants à la clientèle](#)
- [Place d'affaires des télécommunications](#)

(*) L'application n'est pas disponible

Si vous avez accès à plus d'un client, vous devrez sélectionner celui pour lequel vous désirez soumettre une réquisition. Les formulaires seront ensuite affichés selon ceux qui sont accessibles au client.

Centre de services partagés
Québec

Accueil Courrier Portail Québec Place d'affaires Accessibilité Aide Quitter

Processus automatisé de réquisitions et de commandes

Utilisateur : test Mario Compte Test
Profil : Administrateur - Client
Réquisitions en instance (0)

Recherche de réquisition

Recherche avancée

Vos accès à P@RC comportent plusieurs ministères / organismes.

Veillez préciser lequel fera l'objet de la présente réquisition *

- Sélectionner
- 347 Centre de services partagés du Québec
- 390 Sécurité du Québec

Vous pourrez ensuite cliquer sur le formulaire approprié.

Processus automatisé de réquisitions et de commandes

Utilisateur : Mario Gélinas
Profil : Pilote

Réquisitions en instance (0)

Recherche de réquisition

Rechercher

Recherche avancée



Communications informatiques

RITM

- Nom de domaine Internet ou Intranet
- Service de sécurité - Coupe-feu
- Service FLEX
- Service IP/MPLS
- Service IP/MPLS - Tronçon sans fil (STSF)
- Service de commutation Ethernet (SCE)
- Service Internet Affaires (SIA)
- Service Internet commuté québécois
- Service Internet haute vitesse
 - Forfait télétravailleur
 - Forfait haut débit
- Service Internet - Grande vitesse
- Service Internet - Réseau fédérateur
- Demande d'info-réseau
- Service d'accès WAN sans fil (Wi-Fi)
 - Analyse préliminaire
 - Réquisition
- Formulaire général en communications informatiques

Autres services

- Accès à débit de base (RNIS)
- Service de réseaux privés virtuels (RPV) SSL
- **Service centralisé de visioconférence et de collaboration (migration)**
- Service Centralisé de Visioconférence et de Collaboration (SCVC)
 - Services de conférence et de collaboration Web
 - Services professionnels et formation
- Certificat SSL
- Formulaire général en communications informatiques



Communications sans fil

Services cellulaires voix et données

- Modification des options d'abonnement - Rogers
- Modification des options d'abonnement - Bell
- Changement du numéro d'abonnement cellulaire
- Changement de l'utilisateur
- Restriction temporaire / réactivation
- Désactivation
- Formulaire général en communications sans fil (**NE PAS UTILISER POUR LES ACQUISITIONS**)



Communications radio

- Demande d'acquisition
- Travaux sur terminaux
- Demande d'accès aux services administratifs du RENIR
- Formulaire général en radiocommunications



Téléservices

- Téléservices



Pilotage

- Consulter le journal
- Mettre à jour les données de pilotage
- Simuler un client
- Lister les utilisateurs par ministère
- Statistiques des plateformes et fureteurs



Communications téléphoniques

- Accès numériques à débit primaire (PRI)
- Appels sans frais
- Cartes d'appel
- Centre de contacts multicanaux (CCM)
- Étude de ligne analogique STC
- Ligne analogique STC
- Messagerie vocale
- Service de téléphonie IP Cisco
 - Commande directe
 - Proposition de services
 - Estimé budgétaire
 - Rehaussement de système
- Téléphonie Norstar/BCM/IP Office
- Service de conférences téléphoniques
- Service 900
- Formulaire général en communications téléphoniques

Obtenir de l'aide

Il est possible d'obtenir de l'aide sur les différentes fonctions disponibles (recherche, copies de réquisitions, brouillons, etc.).

Pour ce faire :

- cliquer sur la rubrique **Aide** pour accéder au **Guide d'utilisation**.

Obtenir du soutien pour remplir les différents formulaires et connaître les spécificités des services

Pour obtenir de l'aide, adressez-vous à un répondant en suivant ces étapes :

- à la page d'accueil du Portail ATW, cliquez sur « Liste des répondants à la clientèle »;

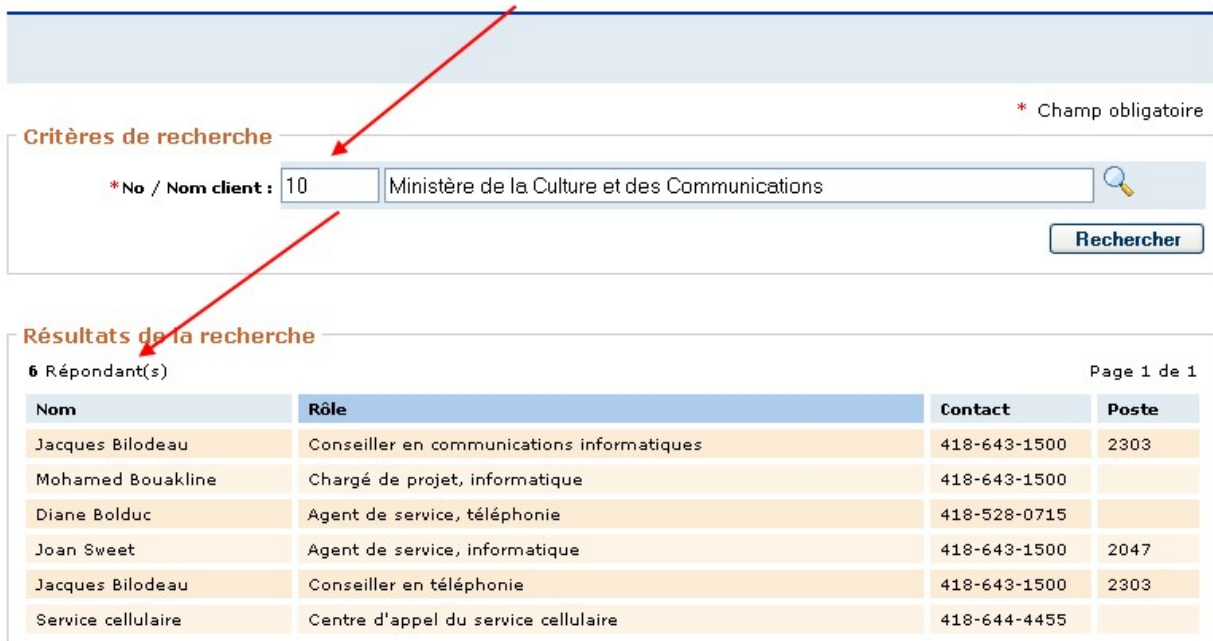


- inscrire ensuite le numéro du MO.

Notez que les répondants diffèrent selon le MO. Il est donc TRÈS IMPORTANT d'inscrire le numéro du MO concerné.

- Remplir le formulaire** : communiquez avec l'agent de service.
- Connaître les spécificités du service** : communiquez avec votre conseillère ou conseiller en télécommunication.

Liste des répondants à la clientèle



* Champ obligatoire

Critères de recherche

*No / Nom client : 10 Ministère de la Culture et des Communications

Rechercher


Résultats de la recherche

6 Répondant(s) Page 1 de 1

Nom	Rôle	Contact	Poste
Jacques Bilodeau	Conseiller en communications informatiques	418-643-1500	2303
Mohamed Bouakline	Chargé de projet, informatique	418-643-1500	
Diane Bolduc	Agent de service, téléphonie	418-528-0715	
Joan Sweet	Agent de service, informatique	418-643-1500	2047
Jacques Bilodeau	Conseiller en téléphonie	418-643-1500	2303
Service cellulaire	Centre d'appel du service cellulaire	418-644-4455	

Quoi de neuf?

Pour connaître les modifications, nouveautés et toute autre information relative au P@RC, consultez régulièrement la rubrique **Quoi de neuf?** située en page d'accueil du portail ATW.



PORTAIL
des applications transactionnelles Web
Bienvenue aux services électroniques
des télécommunications

Branchez-vous sur nos services **Quoi de neuf ?** **Liens utiles**

➤ [DDFI](#)
➤ [Icafi en ligne](#)
➤ [P@RC](#)

(*) L'application n'est pas disponible

PORTAIL

- [Communication sans fil: Tarification \(2013-12-04\)](#)
- [Communication sans fil: Aide à la sélection de formulaires](#)
- [Communication sans fil: Guide pour les formulaires](#)
- [P@RC - Informations utiles](#)

PARC

- [P@RC - Nouveautés janvier 2014](#)
- [P@RC - Nouveautés décembre 2013](#)
- [P@RC - Nouveautés septembre 2013](#)
- [P@RC - Nouveautés juillet 2013](#)
- [P@RC - Nouvelles mai 2013](#)
- [P@RC - Nouveautés février 2013](#)

▫ [Inscription à la facturation électronique](#)

▫ [Liste des répondants à la clientèle](#)

▫ [Place d'affaires des télécommunications](#)